

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Internet bez sprzętu na 18/12 miesięcy” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 18 miesięcy („czas oznaczony Umowy”), stając się Abonentami²⁾,
 - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, którzy są Abonentami sieci Plus lub Abonentów sieci Plus, będących przedsiębiorcami i innymi klientami posiadającymi REGON, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel, którzy otrzymali od Polkomtel ofertę skorzystania z Promocji i którzy w czasie trwania Promocji podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący udziału w Promocji ANZ dla osób fizycznych – „Internet bez sprzętu na 18/12 miesięcy” („Aneks”) na okres 12 lub 18 miesięcy („czas oznaczony Umowy”).Klienci zawierający Umowę w ramach Promocji oraz Abonenci zawierający Aneks w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- W przypadku Konsumentów do skorzystania z Promocji wystarczy przedstawienie dowodu osobistego.
- Promocja trwa od 03.08.2012 r. do 14.11.2012 r.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jedną z taryf³⁾ („taryfa”) zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf „Internet mobilny” („Cennik”) oraz poniższą specyfikacją lub promocyjny plan cenowy³⁾ („promocyjny plan cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Taryfa/ promocyjny plan cenowy	Plan okazjonalny***	Taryfa początkująca	Taryfa częsta	Taryfa codzienna	Taryfa wszechstronna	Taryfa intensywna	Taryfa bardzo intensywna	
Promocyjna opłata abonamentowa ⁴⁾	z VAT	14,90 zł	29,90 zł	49,90 zł	59,90 zł	79,90 zł	109,90 zł	159,90 zł
	bez VAT	12,11 zł	24,31 zł	40,57 zł	48,70 zł	64,96 zł	89,35 zł	130,00 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna*	z VAT	19 zł						
	bez VAT	15,45 zł						
Pakiet wysłanych i odebranych danych dostępny w godzinach 8:00 - 24:00 (Pakiet Dzienny) w jednym okresie rozliczeniowym	0,5 GB**	3 GB	8 GB	12 GB	18 GB	27 GB	40 GB	
Pakiet wysłanych i odebranych danych dostępny w godzinach 24:00 - 8:00 (Pakiet Nocny) w jednym okresie rozliczeniowym	50 GB							

* W przypadku zawarcia Aneksu opłata nie jest pobierana.

** Pakiet nie jest dostępny dla Abonentów, o których mowa w § 1 pkt 1 b, którzy chcą podpisać Aneks do Umowy na okres 12 miesięcy.

*** Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnym planie cenowym naliczane są zgodnie z Cennikiem dla taryfy początkującej.

- Miesięczna opłata za pakiet wysłanych i odebranych danych dostępny w godzinach 24:00 – 8:00 (Pakiet Nocny) wynosi w przypadku promocyjnego planu cenowego (plan okazjonalny) 10 zł z VAT (8,13 zł bez VAT). W ramach Promocji do końca cyklu rozliczeniowego, którego koniec następuje po dniu 15.11.2012 r. abonament miesięczny za Pakiet Nocny wynosi 0 zł. Od nowego cyklu rozliczeniowego rozpocznie się naliczanie opłat za Pakiet Nocny. Abonent ma możliwość wyłączenia Pakietu Nocnego w promocyjnym planie cenowym od pierwszego dnia nowego cyklu rozliczeniowego następującego po dniu 15.11.2012 r. W celu wyłączenia Pakietu Nocnego należy wysłać bezpłatny sms o treści „Usun 50 GB” na numer 2601. Pakiet zostanie wyłączony z pierwszym dniem cyklu rozliczeniowego, przy czym opłata zostanie pobrana za cały okres rozliczeniowy.
- Wysyłanie i odbieranie danych w Technologii LTE⁵⁾ („Technologia LTE”) dostępne jest w sieci Plus w planie okazjonalnym oraz taryfach: początkująca, częsta, codzienna, wszechstronna, intensywna, bardzo intensywna.**
- Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE jest możliwe w planie okazjonalnym oraz taryfach wskazanych w pkt. 3 i przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel. W celu skorzystania z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE Abonent, który zawiera Aneks w ramach planu okazjonalnego lub jednej z taryf: początkująca, częsta, codzienna, wszechstronna, intensywna, bardzo intensywna powinien udać się z posiadaną kartą SIM do punktu sprzedaży sieci Plus w celu wymiany tej karty na kartę USIM, a w przypadku zawarcia Aneksu za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość powinien wymienić kartę SIM na kartę USIM w terminach i w sposób wskazany przez Polkomtel. Dopiero po dokonaniu wymiany karty SIM na kartę USIM i po aktywacji karty USIM przez Polkomtel, Abonent będzie mógł korzystać z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE. Aby korzystać z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE należy ręcznie wymusić połączenie z siecią LTE w aplikacji przeznaczonej do nawiązywania połączenia z internetem dołączonej do modemu lub aplikacji dostępnej na www.plus.pl. Można tego dokonać poprzez wybranie opcji „Tylko LTE” w ustawieniach sieci. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie aplikacji z modemem zakupionym poza promocją.

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów

³⁾ z dostępem do internetu

⁴⁾ w przypadku zawarcia Umowy z opcją „testuj” opłata abonamentowa wynosi 0 zł od dnia aktywacji do końca pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego

⁵⁾ Technologia transmisji danych LTE (Long Term Evolution) jest obecnie najszybszą technologią transmisji danych internetu mobilnego pozwalającą na pobieranie danych z prędkością do 100 Mb/s

5. Korzystając z Technologii LTE w ramach planu okazjonalnego lub jednej z taryf: początkująca, częsta, codzienna, wszechstronna, intensywna, bardzo intensywna Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych; nie może korzystać z pozostałych usług telekomunikacyjnych określonych w Cenniku, w tym z: połączeń głosowych, wiadomości tekstowych SMS, transmisji danych w ramach prywatnych APN oraz APN m2m.plusgsm.pl i pro.plusgsm.pl. W celu skorzystania z pozostałych usług telekomunikacyjnych określonych w Cenniku, jak również w celu wysłania wiadomości tekstowej w celu otrzymania kodu aktywacyjnego do Antywirusa, Abonent korzystający z Technologii LTE może w każdej chwili za pomocą aplikacji Plus Internet zmienić wykorzystywaną Technologię LTE na inną dostępną zgodnie z Umową lub Aneksiem technologię transmisji danych, a następnie powrócić do korzystania z Technologii LTE.
6. **W ramach Promocji Abonentowi w momencie zawarcia Umowy zostaje ustawiony limit wydatków ponad abonament na kwotę 25 zł. W momencie zawierania Aneksu Abonent jest zobowiązany zgodnie z regulaminem promocji „Deklarowany limit wydatków” do wyboru ponad abonament jednej deklarowanej kwoty o wartości: 0 zł, 10 zł, 25 zł, 50 zł lub 100 zł. Po przekroczeniu Dziennego pakietu wysłanych i odebranych danych zgodnie z wybraną taryfą/promocyjnym planem cenowym transmitowane dane będą rozliczały się zgodnie z Cennikiem w ramach tej kwoty. Abonent ma możliwość zmiany limitu wydatków ponad abonament zgodnie z regulaminem promocji „Deklarowany limit wydatków”.**
7. W celu eliminowania nadużyć - dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci po przekroczeniu Dziennego pakietu wysłanych i odebranych danych, zgodnego z wybraną taryfą/promocyjnym planem cenowym, oraz deklarowanej kwoty ponad abonament nastąpi całkowite całonocne zablokowanie transmisji danych. Przywrócenie możliwości transmisji danych następuje zgodnie z regulaminem promocji „Extra limit”. W przypadku gdy Nocny pakiet wysłanych i odebranych danych, zgodny z wybraną taryfą/promocyjnym planem cenowym, zostanie przekroczony a Dzienny pakiet wysłanych i odebranych danych, zgodny z wybraną taryfą/promocyjnym planem cenowym, nie będzie w całości wykorzystany dane transmitowane w godzinach 24:00 – 8:00 pomniejszają Dzienny pakiet wysłanych i odebranych danych.
8. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
9. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umową Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.
10. W ramach Promocji Abonent ma możliwość uzyskania licencji na program antywirusowy Kaspersky Internet Security 2012 („Antywirus”), który może pobrać za pośrednictwem odnośnika znajdującego się na stronie internetowej www.plus.pl. Aby otrzymać kod aktywacyjny Abonent zobowiązany jest do wysłania wiadomości tekstowej na numer 7172 o treści: IPLUS (koszt wysłania wiadomości: 1 zł bez VAT (1,23 zł z VAT) w terminie do 30 dni od dnia aktywacji karty USIM w przypadku Abonentów zawierających Umowę albo w terminie do 30 dni od dnia zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na jedną z taryf lub promocyjny plan cenowy zgodnie z § 2 pkt. 1 w przypadku Abonentów zawierających Aneks. W przypadku wysłania wiadomości SMS po upływie wskazanych wyżej 30 dni kod aktywacyjny nie zostanie przyznany. Kod aktywacyjny powinien być wpisany do Antywirusa podczas połączenia z internetem. Jedna karta USIM może otrzymać jeden kod aktywacyjny. W przypadku wysłania więcej niż jednej wiadomości na numer 7172 system odeśle ten sam kod aktywacyjny co za pierwszym razem. Każda wiadomość SMS wysłana na numer 7172 jest płatna i wynosi 1 zł bez VAT (1,23 zł z VAT).
11. Licencja, o której mowa w § 2 pkt. 10 udzielana jest przez producenta Antywirusa i on ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.kaspersky.pl.
12. Wpisanie do Antywirusa kodu aktywacyjnego umożliwi korzystanie z jego pełnej funkcjonalności przez okres 24 miesięcy od dnia wpisania kodu aktywacyjnego.
13. Oprócz opłaty za wysłanie wiadomości tekstowej, o której mowa w § 2 pkt. 10 Abonent nie jest obciążany jakimikolwiek dodatkowymi opłatami w związku z korzystaniem z Antywirusa przez okres, o którym mowa w § 2 pkt. 12 powyżej.

§ 3

SPECJALNE WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY - opcja „testuj” – niedostępna dla przedłużających Umowę/podpisujących Aneks

1. Z opcji „testuj” mogą skorzystać Klienci, o których mowa w § 1 pkt 1 a), którzy w ciągu 3 miesięcy poprzedzających planowany dzień zawarcia Umowy nie skorzystali z uprawnienia do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach którejkolwiek oferty Weź na Próbie/testuj. Ograniczenie to nie dotyczy oferty CDMA oraz odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wyniku realizacji uprawnienia przewidzianego w art. 2 ust. 1 i art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, ze zm.).
2. Abonentowi, który spełnił warunki wskazane w ust. 1 oraz zawarł Umowę wybierając opcję „testuj” i który spełni warunki określone w pkt 3 poniżej przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w ciągu **sześciu dni** od dnia aktywacji karty USIM (siedmiu dni wliczając dzień aktywacji) bez obowiązku zapłaty kary umownej. W przypadku sprzedaży wysyłkowej Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w terminie:
 - a) 7 (siedmiu) dni liczoną od dnia wydania rzeczy i dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – dotyczy Klienta, który wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 10 (dziesięciu) dni od dnia zawarcia umowy.
 - b) 7 (siedmiu) dni liczoną od dnia, w którym Polkomtel Sp. z o.o. rozpoczął świadczenie usług – dotyczy Klienta, który nie wyraził zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 10 (dziesięciu) dni od dnia zawarcia umowy. W przypadku przekroczenia przez Abonenta w okresie testowania Dziennego pakietu wysłanych i odebranych danych zgodnie z wybraną taryfą/promocyjnym planem cenowym transmitowane dane będą rozliczały się zgodnie z Cennikiem w ramach Deklarowanego limitu wydatków.
 - c) 7 (siedmiu) dni od dnia wydania rzeczy i dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – dotyczy Klienta, który nie podlega art. 2 ust. 1 i art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271, ze zm.).
 W przypadku przekroczenia przez Abonenta w okresie testowania Dziennego pakietu wysłanych i odebranych danych zgodnie z wybraną taryfą/promocyjnym planem cenowym transmitowane dane będą rozliczały się zgodnie z Cennikiem w ramach Deklarowanego limitu wydatków
3. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi udać się do punktu sprzedaży i złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. W przypadku sprzedaży wysyłkowej Abonent powinien odesłać oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na wskazany w oświadczeniu adres.
4. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM. Dezaktywacja karty USIM nastąpi w ciągu 7 dni (wliczając dzień złożenia oświadczenia) od dnia złożenia przez Abonenta w punkcie sprzedaży oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. W przypadku sprzedaży wysyłkowej przy odstąpieniu od umowy w opcji „testuj” umowa ulega rozwiązaniu z chwilą dezaktywacji karty USIM.
5. Licencja do Antywirusa, o której mowa w § 2 pkt. 10 wygasa w ciągu 30 dni od dnia rozwiązania Umowy.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnień, zakresu i nieścisłości przesyłanych danych w ramach połączeń z APN www.plus.pl, internet, wap.plus.pl, wap lub z prywatnymi APN.
2. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość danych przesyłanych w ramach połączeń z APN www.plus.pl, internet, wap.plus.pl, wap lub z prywatnymi APN.
3. Polkomtel dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia sprawnego funkcjonowania oferowanych połączeń z APN www.plus.pl, internet, wap.plus.pl, wap lub z prywatnymi APN.
4. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią systemu z przyczyn niezależnych od Polkomtel.
5. Polkomtel świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa przedstawiająca zasięg poszczególnych technologii, w tym Technologii LTE, dostępna jest na stronie www.plus.pl („Mapa”). Mapa ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi części Umowy.
6. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. W trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji dokonywanej przez producenta. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.

8. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania lub sprzętu komputerowego używanego przez Abonenta z oprogramowaniem i modemem oferowanym w ramach Promocji.
9. O ile w Umowie nie zostanie uzgodnione inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT (198,37 zł bez VAT).
10. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się nie używać karty SIM/USIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), a w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego.
11. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 10.
12. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 10 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM/USIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób.
13. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umów zawartych na warunkach niniejszej Promocji mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów dotyczące karty SIM stosuje się odpowiednio do karty USIM.

Zapoznałem się i akceptuję warunki **Promocji "Internet bez sprzętu na 18/12 miesięcy"** określone w niniejszym Regulaminie

....., dnia 2012 r.

ABONENT